



Podmínky pro provádění servisních prací na motorových vozidlech, přípojné technice, agregátech a jejich součástech

Následující „Podmínky pro provádění servisních prací na motorových vozidlech, přípojné technice, agregátech a jejich součástech“ (dále jen „podmínky“) platí pro provádění prací na motorových vozidlech, přívесеch, agregátech a jejich součástech firmou HESTI spol. s r.o. (dále jen „zhotovitel“) pro zadavatele zakázky (dále jen „objednatel“). Objednatel bezvýhradně přijímá a uznává tyto VOP jako závazné pro všechna plnění, která mají být provedena v rámci a na základě dílenské zakázky, jejíž přílohou a nedílnou součástí jsou tyto VOP. Tyto VOP platí pro všechny úkony, k nimž dochází mezi objednatel a zhotovitelem a specifikují práva a povinnosti účastníků těchto právních vztahů. Zároveň slouží jako interpretační pravidla při výkladu obsahu práv a povinností účastníků.

I. Udělení zakázky

1. Dohody mezi zhotovitelem a objednatel o opravách a údržbě motorových vozidel, přívесеch, jejich součástí a výměnách agregátů jsou závazné v okamžiku, kdy objednatel podepíše zakázkový list s odkazem na tyto podmínky vyvěšené v provozovně. Totéž platí i pro případ, kdy objednatel před zahájením prací obdrží písemné potvrzení zakázky s těmito podmínkami. Objednatel je oprávněn požadovat vydání těchto podmínek, pokud nejsou otištěny na zakázkovém listě.

V objednávce nebo v písemném potvrzení zakázky je nutné uvést rozsah činností, jakož i předběžný, příp. závazný termín dokončení.

Objednatel má nárok na vydání 1 vyhotovení zakázkového listu.

2. Zakázky i změny a rozšíření rozsahu prací uvedených v objednávce lze sjednat i ústně. Také v tomto případě platí tyto podmínky.

3. Sjednaná zakázka opravňuje zhotovitele k udělování dílčích zakázek subdodavatelům a k provádění zkušebních jízd, jakož i k přepravě vozidla do jiného místa za účelem provedení opravy nebo její části dodavatelsky.

II. Cenové údaje na zakázkovém listě, rozšíření zakázky, nákladový rozpočet

1. Na žádost objednatel označí zhotovitel v zakázkovém listě ceny, které lze výhledově předpokládat v souvislosti s provedením zakázky. Ceny mohou být uvedeny na zakázkovém listě i prostřednictvím odkazů na odpovídající položky dostupných katalogů cen a služeb.

Ceny za sjednané práce uvedené v zakázkovém listu jsou pouze přibližné a nepředstavují cenovou kalkulaci.

2. Provedení prací nad rámec objednávky vyžaduje předchozí souhlas objednatel. To neplatí pro situace, kdy objednatel není možné v krátké době zastihnout, práce jsou nevyhnutelné a celkové náklady se tím u zakázek do 250,- EUR nevyšší o více než 20% a u zakázek nad 250,- EUR o více než 15% oproti cenám sjednaným za práci.

3. Požaduje-li objednatel závazné cenové údaje, musí být písemně vypracován nákladový rozpočet. Zde je třeba vždy jednotlivě uvést činnosti a náhradní díly s příslušným cenovým údajem. Zhotovitel je tímto nákladovým rozpočtem vázán až do uplynutí tří týdnů od okamžiku jeho předání objednateli.

Je-li zakázka udělena na základě nákladového rozpočtu, je možné překročit celkovou cenu pouze se souhlasem zadavatele.

Výkony související s vypracováním nákladového rozpočtu mohou být objednateli vyúčtovány.

4. V zakázkovém listu musí být ceny uvedeny vč. DPH.

5. Při objednávce náhradních dílů potřebných k realizaci zakázky bude sepsána s objednatel závazná objednávka. Po dodání náhradních dílů bude objednatel vyzván k přistavení vozidla k opravě. V případě, že se nedostaví nejpozději do 30 dnů od první výzvy a neobjedná závazný termín opravy, budou mu náhradní díly vyfakturovány.

III. Dokončení

1. Zhotovitel je povinen dodržet termín dokončení, který byl písemně označen jako závazný. Pokud se změní nebo se rozšíří objem prací oproti původní zakázce a následkem toho dojde k prodloužení, je zhotovitel povinen neprodleně sdělit nový termín dokončení s udáním důvodu prodloužení.

2. Dojde-li u zakázek, jejichž předmětem je oprava vozidla, v důsledku zavinění zhotovitele k nedodržení písemně potvrzeného závazného termínu dokončení, je zhotovitel povinen toto neprodleně oznámit objednateli a sdělit nový termín dokončení opravy.

Jakákoli další náhrada škod z prodloužení je vyloučena s výjimkou případů úmyslného zavinění nebo hrubé nedbalosti.

4. Nemůže-li zhotovitel dodržet termín z důvodu vyšší moci nebo narušení provozní činnosti stávkou, výlukami, nedostatkem odborných pracovních sil nebo dodávek či z obdobných důvodů, nevzniká tím povinnost k náhradě škody, zejména k poskytnutí náhradního vozidla, ani k úhradě nákladů za pronájem vozidla. Zhotovitel je povinen o tomto zpoždění objednatel informovat, pokud to je možné, a zpoždění lze předvídat.

IV. Předání

1. Předání předmětu zakázky objednatel se provádí v provozovně zhotovitele, pokud není stanoveno jinak.

2. Pokud objednatel nevyzvedne předmět zakázky do 1 týdne po oznámení o dokončení, vydání nebo zaslání faktury, vzniká mu tak prodloužení. U oprav prováděných v rámci jednoho pracovního dne se tato lhůta zkracuje na 2 dny.

3. V případě prodloužení z převzetí může zhotovitel účtovat obvyklé úschovné ve výši 100 Kč za 1 kalendářní den. Předmět zakázky lze dále přechovávat dle uvážení zhotovitele za běžných podmínek. Náklady a rizika plynoucí z této úschovy nese v plné výši objednatel.

V. Vyúčtování zakázky

1. Cenu za servisní práce účtuje zhotovitel na základě svého kalkulačního systému buďto ve výkonové nebo časové mzdě. Platí cena platná v den dokončení.

Systém a ceny jsou uveřejněny na speciální vývěsce v provádějí servisní pobočce.

2. Ceny a cenové faktory, jakož i použité náhradní díly a materiály za každý pracovní výkon se ve faktuře vždy vykazují zvlášť.

Zhotovitel je oprávněn zahrnout do jedné účetní položky náhradní díly v ceně do 1,25 € (drobné díly). Drobné náhradní díly s častým odbytem, které se odebírají ze skladu bez záznamu na zakázku, lze kalkulovat paušálně 2% z nákladů na zpracování.

Požaduje-li objednatel odvoz nebo přistavení předmětu smlouvy, provádí se toto na jeho účet a riziko. Odpovědnost za škodu tím zůstává nedotčena.

3. Provádí-li se zakázka na základě závazného nákladového rozpočtu, postačí odkaz na tento rozpočet, přičemž pouze dodatečné práce je třeba uvést zvlášť.

4. Výpočet ceny za výměnu agregátu předpokládá, že demontovaný agregát nebo díl odpovídá objemu dodávky náhradního agregátu nebo dílu a že nevykazuje žádnou vadu, která by činila jeho renovaci nemožnou.

Pokud se při testování původního agregátu nebo dílu zjistí, že některé díly chybějí nebo je nelze opravit, účtuje se objednatelovi takto vzniklá ztráta hodnoty dodatečně k ceně měněného agregátu:

a) u starých motorů ve formě paušálu, tj. částky, která je u zhotovitele v takovém případě obvyklá,

b) u ostatních agregátů formou dodatečné přírážky ve výši 20 % z katalogové ceny měněného agregátu.

5. Daň z přidané hodnoty jde k tíži objednatel.

6. Další případnou opravu faktury provede zhotovitel písemně a nejpozději 4 týdny po příchodu faktury, totéž platí pro objednatel v případě reklamace.

VI. Vrácení náhradních dílů

1. Při vrácení nepoužitých náhradních dílů si prodávající vyhrazuje právo požadovat po kupujícím storno poplatek až do výše 40% ceny náhradního dílu.

VII. Platby

1. Platbu je nutné provést při převzetí předmětu zakázky, nejpozději však ke dni splatnosti uvedenému na faktuře.

2. Úroky z prodloužení se účtují ve výši 0,05% za každý den prodloužení.

3. Zhotovitel je oprávněn požadovat přiměřenou zálohu.

4. Je-li u dodávek nebo plnění podléhajících dani z přidané hodnoty sjednáno složení zálohy a vydána zálohová faktura vč. DPH, uvádí se sazba platná v den složení této zálohy.

VIII. Rozšířené zástavní právo

1. Zhotoviteli přísluší z důvodu jeho nároků ze zakázky smluvní zástavní právo na předmět zakázky, jehož se stal na základě zakázky držitelem. Smluvní zástavní právo lze uplatnit i vzhledem k pohledávkám z dříve provedených prací, dodávek náhradních dílů a jiných plnění, pokud mají souvislost s předmětem zakázky.

Na ostatní nároky uplatnit smluvní zástavní právo, pouze pokud jsou tyto nesporné, nebo existuje pravomocné rozhodnutí.

2. Využije-li zhotovitel svého práva na prodej zastavených předmětů, jichž se stal držitelem, postačí odeslání písemné informace o této skutečnosti na poslední adresu zadavatele, která je zhotoviteli známa.

IX. Záruka

Zhotovitel poskytuje na provedené práce záruku následujícím způsobem: 1. Převezme-li objednatel předmět zakázky i přes zjištění vady, přísluší mu nároky na záruční plnění uvedené v bodech 2 - 5 pouze v případě, že si toto při odběru vyhradí.

2. Na originální díly použité při opravě se vztahuje záruka 24 měsíců a na práci odvedenou při opravě 12 měsíců.

3. Na nezjištěné vady se poskytuje záruka, pouze když je vada ohlášena do 6 měsíců po předání předmětu zakázky objednateli. Záruka však končí nejpозději po absolvování jízdního výkonu 10.000 km u motorových vozidel a přívěsů nebo 60 provozních hodin od převzetí u agregátů a speciálních vozidel s vedlejším pohonem.

Vady musejí být zhotoviteli neprodleně po jejich zjištění písemně oznámeny a přesně specifikovány. U oznámení provedených osobně, vydá zhotovitel objednatelovi písemné potvrzení o doručení tohoto oznámení.

Na běžné opotřebení se záruka nevztahuje.

4. Zhotovitel odstraní závadu podléhající záruce na své náklady v některém ze svých servisních středisek. V následujících případech může být odstranění závady výjimečně provedeno jinou odbornou dílnou, která se nachází nejbližší stanovišti vozidla:

- stalo-li se vozidlo následkem závady provozu neschopným a je vzdáleno více než 30 km od některého ze servisních poboček zhotovitele, může být závada odstraněna mimo servis zhotovitele, ale pouze po předchozím souhlasu zhotovitele.

- jedná-li se o nouzovou situaci. Objednatel je však povinen o tom písemně informovat zhotovitele s uvedením adresy pověřené firmy.

Zhotovitel nese náklady za mzdu, materiál a přepravné nezbytné pro účely opravy. Náklady za případné odtažení odtažení jdou k tíži zadavatele.

5. Pokud jsou závady ve výjimečných případech (viz bod 4) odstraněny v jiném servisním středisku, je objednatel povinen nechat do zakázkového listu zaznamenat, že se jedná o provedení oprav závady zhotovitele a že mu demontované díly budou po dobu přiměřené lhůty kdykoliv poskytnuty.

Zhotovitel je povinen uhradit objednateli prokazatelné náklady vzniklé v souvislosti s opravou. Zadavatel je povinen usilovat o to, aby náklady na odstranění závady byly co možná nejnižší.

6. Pokud i přes četné pokusy o nápravu nedošlo k odstranění závady, může objednatel požadovat snížení fakturované částky nebo odstoupení od smlouvy.

7. Na opravy provedené na základě požadavku objednatel pouze provizorně se záruka neposkytuje.

8. Záruku nelze uplatňovat, když závada vznikla v souvislosti s tím, že - předmět zakázky nebyl zhotoviteli doručen neprodleně po zjištění závady nebo

- oznámení, že z důvodu nouzové situace nemůže být provedeno odstranění závady v provozovně zhotovitele s uvedením adresy pověřené opravárenské dílny, nebylo zhotoviteli doručeno neprodleně poté, kdy tato situace nastala nebo

- vadné díly byly mezitím na pokyn zadavatele jinou dílnou nebo ve vlastní režii zadavatele upraveny nebo opraveny, aniž by nastal výjimečný případ bodu 3 nebo

- při provádění opravy byly použity dle požadavku objednatel jím opatřené náhradní díly a příslušenství nebo provozní hmoty (např. oleje).

X. Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel ručí na škody a ztráty na předmětech zakázky, pokud on nebo jeho smluvní spolupracovníci škodu způsobí. Totéž platí v případě škod u zkušebních a převozních jízdy.

Za další obsah vozidla ručí zhotovitel pouze tehdy, když tento obsah prokazatelně převzal do úschovy.

2. Riziko zkušební jízdy jde k tíži objednatel, řídí-li vozidlo v době zkušební jízdy objednatel nebo jím pověřená osoba.

3. Pokud za poškození nebo ztráty ručí zhotovitel, je povinen v případě poškození předmětu zakázky provést opravu bezplatně. Pokud tuto opravu nelze provést, nebo je-li spojena s neúměrně vysokými náklady, uhradí zadavateli částku ve výši pořizovací ceny ke dni poškození, maximálně však do výše výrobcem doporučené prodejní ceny, nebo - pokud taková cena již pro předmět zakázky neexistuje - do výše výrobcem doporučené prodejní ceny obdobného typu v sériové výrobě ke dni poškození. Totéž platí při ztrátě předmětu zakázky nebo jeho součástí. Při ztrátě dalšího obsahu vozidla, který byl prokazatelně převzat do úschovy, se hraje aktuální časová hodnota.

Dále se zhotovitel zavazuje uhradit nezbytné náklady na odtažení a náhradu za újmu osobám zadavatele dle platných zákonných předpisů.

4. Nad tento rámec nebude poskytnuta náhrada přímé ani nepřímé škody způsobené objednateli, pokud škoda nebyla způsobena úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Totéž platí pro škody způsobené třetí osobou.

5. Nároky na náhradu škod vůči zaměstnancům zhotovitele podílejících se na plnění jsou v právně přípustném rozsahu vyloučeny.

6. Zhotovitel je povinen objednateli neprodleně oznámit jakékoliv škody nebo ztráty předmětů zakázky.

Objednatel je povinen neprodleně písemně informovat zhotovitele o škodách a ztrátách, za které ručí zhotovitel, a přesně je specifikovat. Škody a ztráty uplatněné zadavatelem osobně, za něž zhotovitel uzná odpovědnost, musí zhotovitel zadavateli písemně potvrdit.

XI. Výhrada vlastnictví a vyměněné náhradní díly

1. Zhotovitel si vyhrazuje vlastnictví u všech namontovaných příslušenství, náhradních dílů a výměnných agregátů až do úplného uhrazení všech faktur.

2. Nebylo-li písemně sjednáno jinak, přecházejí nahrazené díly do vlastnictví zhotovitele.

XII. Servisní smlouvy pro údržbu (např. Comfort servis)

1. Objednatel je povinen se řídit servisní smlouvou a v pravidelných intervalech přistavovat vozidlo na plánované servisní prohlídky.

2. Objednatel je povinen pravidelně ve splatnosti platit měsíční smluvní poplatek.

3. Zhotovitel je oprávněn v případě pohledávky za objednatel zadržet vozidlo až do uhrazení dlužné částky.

4. Zhotovitel je oprávněn vyzvat objednatel k plánované prohlídce.

5. Objednatel je povinen oznámit aktuální stav km a uhradit smluvně sjednanou částku v případě překročení stanoveného kilometrového projezdu.

XIII. Servisní smlouvy pro „full – service“ (např. ComfortSuper)

1. motorové vozidlo

* vozidlo je používáno pouze způsobem, který není v rozporu s návodem k obsluze a bude použito pouze pro druhy dopravy, ke kterým je technicky určeno.

* vozidlo je provozováno pouze ve spojení s přípojným vozidlem, které svým stavem a konstrukcí zaručuje bezchybnou funkci vozidla a nebude příčinou jeho poškození.

Použité přípojně vozidlo musí plnit následující podmínky:

a) výška pro točnici v jízdní poloze odpovídá výšce točnice tahače v provozní výšce

b) propojení elektro a vzduch jsou funkční a odpovídají normě ISO a směrnici EHK

c) přípojně vozidlo je vybaveno funkčním systémem EBS s propojením pro návěs ISO; signalizace stavů EBS návěsu je funkční a vyvedeno na přístrojové desce

d) brzdový systém přípojně vozidla je funkční, bez závad

e) není přípustné použití tahače s bubnovou brzdou na obou nápravách.

f) životnost třecích segmentů brzd vozidla je stanovena minimálně na 160.000 km. Životnost brzdových kotoučů je stanovena na 320.000 km. U vozidel speciálních a ve speciálním nasazení bude životnost redukována koeficientem nasazení. Tento limit se nevztahuje na opotřebení vzniklá v důsledku jiné závady. Za jinou závadu se nepovažuje poškození vzniklá v důsledku provozování vozidla v rozporu s ustanovením těchto technických podmínek. Za opotřebené segmenty u jedné nápravy se považuje, nedosáhne-li vrstva třecího materiálu na jednom segmentu minimálně 4 mm výšky. Poškození kotouče je posuzováno dle pokynu MAN.

g) Životnost součástí spojky přenášející kroutící moment motoru je stanovena na minimální hodnotu 500.000 km. Tato hodnota pro speciální provedení vozidel ve speciálním nasazení bude redukována koeficientem nasazení.

Podmínky pro uznání nároku na opravu z plnění SCS

* vozidlo musí být bez výhrad provozováno dle podmínek výše uvedených.

* Vozidlo i návěs musí absolvovat všechny předepsané servisní kontroly.

* Závady na vozidle jsou vždy odstraněny neprodleně s vyloučením nebezpečí prodlení a vzniku následných škod

* U poruch brzdového systému musí být zaručeno, že souprava nebyla



* V případě, že nebylo dosaženo kilometrového výkonu třecích segmentů nebo kotoučů uvedeného v bodě f) a je nutná předčasná výměna, podílí se provozovatel na opravě tímto způsobem:

Rozdíl mezi požadovaným výkonem pro výměnu a dosaženým výkonem pro výměnu je přepočten na počet % z požadovaného výkonu. V takto vypočítaném poměru se potom podílí provozovatel na opravě spojené s výměnou předčasně opotřebovaných segmentů nebo kotoučů brzd.

* V případě, že nebylo dosaženo kilometrového výkonu spojky podle ustanovení g) a je nutná předčasná výměna, podílí se provozovatel vozidla na úhradě opravy tímto způsobem:

Rozdíl mezi předepsaným výkonem pro výměnu a dosaženým výkonem při výměně spojky je přepočten na počet % z požadovaného výkonu. V takto vypočítaném poměru se potom podílí na opravě spojené s výměnou předčasně opotřebovaných součástí spojky s tímto opotřebovením související. To vše za předpokladu, že spojka není trvale přetěžována.

2 Přípojné vozidlo

1. Přípojné vozidlo musí být užíváno pouze způsobem, který není v rozporu s návodem k obsluze a bude používáno pouze pro druhy dopravy, ke kterým je technicky určeno.

a) přeprava po silnicích a dálnicích

b) bude přepravováno kusové zboží ložené volně nebo na paletách do celkové užité hmotnosti za předpokladu rovnoměrného rozložení nákladu tak, aby nedošlo k přetížení náprav, místnímu přetížení rámu nebo přetížení jedné strany návěsu

c) plachta návěsu a její konstrukce slouží výhradně jako ochrana přepravovaného zboží proti vlivům povětrnosti, nikoliv k zajištění nákladu proti pohybu

d) přepravované zboží je nutné vždy zajistit proti posunutí tak, aby během jízdy nemohlo dojít k jeho posunu a poškození návěsu, zejména předního čela, plachtové konstrukce, plachty a podlahy

e) manipulace s nákladem při nakládce musí být prováděna takovým způsobem, že bude vyloučeno poškození návěsu

f) plachta návěsu bude při jízdě vždy řádně upevněna a napnuta

g) v případě nutnosti přepravy bez plachty, musí být učiněny opatření na řádné zajištění plachtové konstrukce proti poškození (vhodné vyvážání, zavětrování), proti ztrátě demontovaných dílů a zajištění plachty proti potrhání větrem

h) návěs smí být trvale odpojen a trvale odstaven pouze za podmínky, že není naložen. Odpojení naloženého návěsu je možné zcela mimořádně, za předpokladu okamžité výměny tahačů. Vyládka a nakládka odpojeného návěsu je zakázána

i) návěs je provozován pouze ve spojení s tahačem, který svým stavem a konstrukcí zaručuje bezchybnou funkci návěsu a nebude příčinou jeho poškození.

2. Použitý tahač vyhovuje:

a) výška točnice v jízdě poloze odpovídá návěsu

b) propojení elektro a vzduch jsou funkční a odpovídají normě ISO a směrnici EHK

c) tahač je vybaven funkčním systémem ABS nebo EBS s propojením pro návěs dle ISO. Signalizace stavů EBS návěsu je funkční a vyvedeno na přístrojové desce tahače

d) souprava musí být sladěna při přepřahnutí nebo nejméně 1 x ročně a to na náklady provozovatele

e) brzdový systém tahače je funkční, bez závad. U tahačů se systémem ABS, musí být předstih brždění návěsu na brzdiči přívěsu tahače nastaven 0,0 bar. U tahačů vybavených systémem EBS s možností nastavení předstihu pro brzdu návěsu je nutno nastavit 0,0 bar. Zdroj tlakového vzduchu pro návěs musí být 7,5 - 8,3 bar

f) není přípustné použití tahače s bubnovou brzdou na obou nápravách

3. Životnost třecích segmentů brzd návěsu je stanovena minimálně na 160.000 km. Životnost brzdových kotoučů 320.000 km. V dopravě výhradně lokální potom 120.000 km třecí segmenty a 240.000 km na kotouče. Tento limit se nevztahuje na opotřebování vzniklá v důsledku jiné závady. Za jinou závadu se nepovažuje poškození vzniklá v důsledku provozování vozidla v rozporu s ustanovením těchto technických podmínek.

provozována s výpadkem EBS s výjimkou dojetí do nejbližšího servisu. Za opotřebované segmenty u jedné nápravy se považuje, nedosáhne-li vrstva třecího materiálu na jednom segmentu minimálně 4 mm výšky. Poškození kotouče je posuzováno dle pokynu BPW, respektive KNORR.

Podmínky pro uznání nároku na opravu z plnění SCS

1. návěs musí být bez výhrad provozován dle podmínek uvedených v ustanoveních 2.1

2. návěs absolvoval všechny předepsané servisní kontroly

3. závada je odstraněna bez odkladu s vyloučením nebezpečí prodlení a vzniku následných škod

4. u poruch brzdového systému musí být zaručeno, že návěs nebyl provozován s výpadkem EBS s výjimkou dojetí do nejbližšího servisu (stav km hubometru/ECU-EBS s rozdílem max. 10%)

5. v případě, že nebylo dosaženo kilometrového výkonu třecích segmentů nebo kotoučů uvedeného v bodě 3. a je nutná předčasná výměna, podílí se provozovatel na opravě tímto způsobem:

Rozdíl mezi požadovaným výkonem pro výměnu a dosaženým výkonem pro výměnu je přepočten na počet % z požadovaného výkonu. V takto vypočítaném poměru se potom podílí provozovatel na opravě spojené s výměnou předčasně opotřebovaných segmentů nebo kotoučů brzd.

XIV. Odstoupení od smlouvy

1. Odstoupit od smlouvy je možné z důvodů uvedených v zákoně, kupní smlouvě, smlouvě o dílo či obdobném smluvním ujednáním, uzavřeném mezi smluvními stranami, a v těchto VOP. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy do sídla smluvní strany, které se odstoupení od smlouvy týká.

2. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy, vstoupila-li druhá smluvní strana do likvidace nebo podala-li insolvenční návrh v důsledku svého úpadku. Toto právo trvá po prohlášení konkursu na majetek druhé smluvní strany po dobu, po kterou se může insolvenční správce vyjádřit, že smlouvu splní.

3. Zhotovitel může bez ohledu na výše uvedené od smlouvy odstoupit v případě, že:

- v insolvenčním řízení bylo rozhodnuto o úpadku objednatele, event. byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku;
- objednatel porušil své závazky ze smlouvy podstatným způsobem nebo je objednatel v prodlení s úhradou zálohové platby delším 5-ti dny.

XV. Soudní příslušnost

Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vyplývající z realizace a výkladu těchto VOP (dále jen "spory") budou řešit smírnou cestou - dohodou. Objednatel i zhotovitel se dohodli, že případné spory vzniklé na základě těchto VOP nebo v souvislosti s nimi, budou rozhodovány ve smyslu zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, věcně příslušným soudem ČR. Místní příslušnost soudu se řídí a bude určena dle sídla zhotovitele.

XVI. Závěrečná ustanovení

1. V případě, že se jakékoli ustanovení těchto VOP stane neplatným nebo protiprávním, zůstávají ostatní ustanovení tímto nedotčena. Prodávající bezodkladně nahradí takové ustanovení zákonnou a platnou verzí tohoto ustanovení.

2. Všechny vztahy objednatele a zhotovitele vyplývající z uzavřené smlouvy mezi smluvními stranami a těchto VOP, v těchto VOP neupravené, jakož i výklad těchto VOP, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

3. Pokud se objednatel dostane do prodlení v platbě, převede svůj podnik na třetí osobu přímo či nepřímo nebo zruší svůj podnik nebo ukončí s prodávajícím jednostranně obchodní spojení nebo je proti němu zahájeno insolvenční, konkursní nebo vyrovnávací řízení, budou všechny pohledávky prodávajícího od takové chvíle okamžitě splatné.

4. Přijetím objednávky objednatele zhotovitelem se má za to, že objednatel akceptoval tyto VOP, nebude-li písemně dohodnuto jinak.